



ALTORA – La tua infrastruttura IT, sempre al sicuro e performante

Chi siamo

Altora s.r.l.s, con sede a Trento, è il punto di riferimento per aziende e partner IT che cercano soluzioni tecnologiche affidabili, innovative e su misura. Con anni di esperienza, offriamo servizi professionali che combinano competenza tecnica, rapidità di intervento e attenzione al cliente, garantendo infrastrutture IT sicure e performanti.

I nostri servizi

Assistenza tecnica On-site IT

Interventi rapidi e risolutivi direttamente presso la tua sede: il nostro team di tecnici certificati gestisce guasti hardware, malfunzionamenti software, problemi di rete e configurazioni complesse. Offriamo anche supporto strategico per ottimizzare le infrastrutture, ridurre i rischi e massimizzare la produttività.

Manutenzione e presidio continuativo

Monitoraggio costante dei sistemi IT con interventi proattivi per anticipare guasti e malfunzionamenti. Programmi personalizzati di manutenzione periodica e gestione preventiva assicurano continuità operativa e sicurezza delle infrastrutture.

Supporto IT per partner nazionali

Gestione completa dei clienti finali per conto dei partner IT, con reportistica dettagliata, assistenza dedicata e standard elevati di servizio.

Logistica tecnica e smaltimento certificato

Consegna, ritiro e smaltimento dei dispositivi secondo normative europee e best practice di sicurezza ambientale.

Consulenza e implementazione

Progettiamo e implementiamo soluzioni IT personalizzate, cloud o on-premise, per rispondere alle esigenze di qualsiasi azienda, garantendo scalabilità, sicurezza e performance elevate.

Perché scegliere Altora

- Interventi rapidi, supporto dedicato e team altamente qualificato.
- Competenza tecnica certificata per i principali vendor: **AWS, Dell, Synology, Acronis, Cisco, Microsoft**.
- Soluzioni personalizzate, scalabili e sicure per ogni tipo di infrastruttura IT.
- Massima affidabilità e trasparenza, con report dettagliati e gestione professionale dei sistemi.

I nostri partner

- **AWS** – soluzioni cloud scalabili e sicure
- **Dell** – hardware e software per infrastrutture IT
- **Synology** – sistemi di storage e NAS avanzati
- **Acronis** – backup, cybersecurity e protezione dei dati
- **Cisco & Microsoft** – networking, cloud e soluzioni IT integrate

Contatti

Richieste clienti diretti
Altora SRLS – Via Venezia 26, 38122 Trento (TN) – Italy

 +39 0461 163 62 94

 help@altora.it

Certificazione ISO/IEC 20000-1

Alla data di redazione di questa brochure, abbiamo completato l'iter per la certificazione ISO/IEC 20000-1, a garanzia di servizi IT sicuri, affidabili e di alta qualità.

